ANEXO III

PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS Y ESTADÍSTICA

PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y TRANSMISIÓN DE PARTES Y ESTADÍSTICAS EN SERVICIOS DE VIGILANCIA

A) PARTES DIARIOS (Modelo según Empresa) { (Recogiendo incidencias, desperfectos en equipamiento e identificaciones personales realizadas)

- **DIARIAMENTE** se hará llegar al Vigilante Operador Control del Puesto de Mando de Bizkaia/Responsable de Turno los partes de servicio de todos los puestos de vigilancia.

  Éste realizará un resumen cada día con las incidencias más relevantes remitiéndosela por correo electrónico al responsable del servicio de seguridad de ETS.

  La EMPRESA DE SEGURIDAD mantendrá archivo cronológico de Partes y Estadística de Incidencias según codificación siguiente, estadística que se remitirá semanalmente al citado responsable, departamento de SEGURIDAD DE ETS.

- **INCIDENCIAS NOTABLES** (señalizadas con asterisco en *Listado* II), serán objeto además, de COMUNICACIÓN INMEDIATA AL TELÉFONO DEL OPERADOR CONTROL del PUESTO de MANDO.

PM ATXURI : 94 401 22 28

- EL PUESTO DE MANDO, previa información si procede por parte del operador control del mismo, incluirán las incidencias comunicadas en la aplicación GIE (como Incidencia o Avería en las Instalaciones).

B) ESTADÍSTICA MENSUAL

La EMPRESA DE SEGURIDAD mantendrá actualizada la Estadística de Incidencias según codificación siguiente, estadística que se remitirá (en soporte informático de datos mensuales y anual acumulado), en la primera semana de cada mes, al responsable del servicio de seguridad de ETS, y que será objeto de análisis de su casuística y medidas de ajuste del Plan que pudieran corresponder, en reuniones de coordinación mensuales con la Empresa de Seguridad.

ANEXOS : ***A.- LISTADO DE INCIDENCIAS TIPO (CODIFICACIÓN)***
B.- FORMATO INSPECCION DE INSTALACIONES DE SEGURIDAD
C.- FORMATO PARTE DE INCIDENCIAS

ANEXO "A". LISTADO DE INCIDENCIAS

(CODIFICACIÓN EN PARTES)

CONDUCTAS DELICTIVAS
100 ATRACO EUSKOTREN/ETS/MB (*)
101 ATRACO AGENTE DE EUSKOTREN/ETS/MB (*)
102 ATRACO VIAJERO (*)
103 HURTO VIAJERO (*)
104 INTENTO DE ROBO
110 AGRESIÓN AGENTE EUSKOTREN/ETS/MB (*)
111 AGRESIÓN VV.SS. (*)
112 AGRESIÓN VIAJERO (*)
120 AMENAZAS E INSULTOS AGENTE ET/ETS/MB
121 AMENAZAS E INSULTOS VV.SS.
122 AMENAZAS E INSULTOS VIAJEROS

INCIDENCIAS EN ESTACIONES
200 ROBO EXPENDEDORA (*)
205 ROBO EXTINTORES (*)
206 ROBO CÁMARAS (*)
209 ROBO VARIOS (*)
220 BILLETES ROBADOS
230 DAÑOS
231 PINTADAS (*)
232 AVERÍAS ALUMBRADO
234 ROTURA CRISTALES
235 DAÑOS EXPENDEDORA (*)
236 DAÑOS VALIDADORA (*)
237 DAÑOS CÁMARAS
238 FUEGO (*)
239 FUEGO PAPELERAS
240 MANIPULACIÓN INSTALACIONES
241 PERSONAS EN LA VÍA (*)
250 VIAJEROS SIN BILLETE
252 MANIPULACIÓN BILLETES
253 DINERO FALSO
256 BEBIENDO-COMIENDO
257 FOTOGRAFÍAS-VIDEO
258 ANIMALES
259 FUMADORES
260 GAMBERROS
261 VENDEDORES
262 MÚSICOS
263 MENDIGOS
264 VAGABUNDOS
265 TOXICÓMANOS
266 REVENTAS
267 REPARTIDORES PROPAGANDA
268 CARTELES
269 DESALOJOS
270 VIAJEROS EBRIOS
271 OBSTÁCULOS EN LA VÍA (*)
272 OBSTÁCULOS EN LA CATENARIA (*)
273 AVERÍA EN ASCENSORES (*)

INCIDENCIAS EN TRENES
300 ROBO EXTINTORES
302 ROBOS VARIOS
330 DAÑOS
331 PINTADAS (*)
333 ROTURA ASIENTOS
334 ROTURA CRISTALES
336 FUEGO
337 CARTELES
342 FUMADORES
343 MANIPULACIÓN ALARMAS
344 BEBIENDO-COMIENDO
345 FOTOGRAFÍAS-VIDEO
346 ANIMALES
360 GAMBERROS
361 VENDEDORES
362 MÚSICOS
363 MENDIGOS
364 VAGABUNDOS
365 TOXICÓMANOS
367 DESALOJOS
368 VIAJEROS EBRIOS (*)
369 VIAJEROS SIN BILLETE. ALTERCADOS (*)

ASISTENCIAS PERSONALES
400 SUICIDIOS (*)
401 INTENTO SUICIDIO (*)
402 FALLECIDOS (*)
410 ASISTENCIA LESIONADOS (*)
411 ACCIDENTES ESCALERAS (*)
412 ACCIDENTES TRENES (*)
413 ASISTENCIA ENFERMOS (*)
414 ASISTENCIA EXTRAVIADOS
415 ASISTENCIAS VARIAS
416 OBJETOS PERDIDOS

DESÓRDENES PÚBLICOS
501 MANIFESTACIÓN POLÍTICA (*)
502 MANIFESTACIÓN LABORAL (*)
503 MANIFESTACIONES VARIAS (*)
504 ATENTADOS (*)
505 VANDALISMO (*)
506 AMENAZAS DE BOMBA (*)

***NOTA*: (*) Incidentes notificables de inmediato al Puesto de Mando**

euskal trenbide sarea

Seguridad Circulación, Emergencias y Protección Civil

Servicio de Seguridad

ANEXO "B"

INSPECCION DE INSTALACIONES DE SEGURIDAD

Nombre de la empresa de seguridad

Denominación del Puesto	Turno		Día	Mes	Año
	De				
	A				

HORA	LUGAR	INSTALACION	DEFICIENCIA

Nombre y firma del vigilante de seguridad

euskal trenbide sarea

Seguridad Circulación, Emergencias y Protección Civil

Servicio de Seguridad

ANEXO "C"

PARTE DE INCIDENCIAS					Nombre de la empresa de seguridad
Denominación del Puesto	Turno		Día	Mes	Año
	De				
	A				
V.S.					
V.S.					
V.S.					

HORA	LUGAR	INSTALACION	DEFICIENCIA